

EDICIÓN 04  
NOVIEMBRE 2023

**ANÁLISIS**  
Estas fueron las conclusiones del Foro Nacional de Acreditación en Salud organizado por ICONTEC.

**ICONTEC TE OFRECE**  
Conoce el nuevo servicio de aseguramiento metrológico y cuáles son los beneficios para su organización.

**PROTAGONISTAS**  
Este fue el proceso que desarrolló Postobón para ajustarse a los requisitos y obtener el Sello de Plástico Neutro.

BOLETÍN

# Huella de confianza

60  
años

**Nuestros clientes,  
los principales  
aliados en los 60  
años de ICONTEC**

Este aniversario ha servido para consolidar los lazos que nos unen y estrechar aún más esta relación con la cual seguimos dejando una huella de confianza en la sociedad.





04

## ▶ ENTÉRATE

Una nueva sede en Bogotá para seguir impulsando la competitividad de las empresas

## 06

### ▶ ANÁLISIS

Aseguramiento metrológico: ¿en qué consiste este nuevo servicio de ICONTEC?

## 08

### ▶ ANÁLISIS

Conclusiones del Foro Nacional de Acreditación en Salud: Buenas prácticas en responsabilidad social

## 10

### ▶ PROTAGONISTAS

La experiencia de Postobón para acceder al Sello de Plástico Neutro

## 12

### ▶ DE COLECCIÓN

Conoce nuestros nuevos centros de formación en Barranquilla y Bogotá

## 14

### ▶ DE COLECCIÓN

Servicios de inspección de equipos e infraestructura como soporte del mantenimiento preventivo

## 18

### ▶ ICONTEC TE OFRECE

Evaluación de buenas prácticas de gobierno corporativo

## 20

### ▶ ICONTEC TE OFRECE

La experiencia de Primax con el Programa Combustible Confiable

## 22

### ▶ OPINIÓN

Bonos de carbono, un asunto de rigor

## 24

### ▶ AMPLÍA TU CONOCIMIENTO

Lecturas recomendadas

## 26

### ▶ PROGRAMACIÓN CURSOS

A formarse con ICONTEC



# i60 años siendo aliados estratégicos de nuestros clientes!

**En** ICONTEC queremos agradecer el cariño y el afecto de todos nuestros clientes, los cuales, durante 2023, hemos sentido más de cerca e intensos con motivo de los 60 años de fundación de nuestro organismo. Ha sido un recorrido fascinante y emocionante en el que hemos ratificado que el camino que elegimos es el indicado y que avanzamos juntos, dejando una huella de confianza en cada una de nuestras actividades. Además, lo hemos hecho manteniéndonos firmes en el propósito que nos mueve para continuar sirviéndoles a las organizaciones, a la sociedad y a los países en los cuales estamos presentes.

Esta celebración ha sido la oportunidad ideal de consolidar el vínculo que desde 1963 venimos fortaleciendo para ser aliados estratégicos de todos los que están convencidos de que la mejor manera de ser competitivos y productivos es apoyándose en la calidad como un factor que marca la diferencia.

En estas seis décadas nuestro portafolio ha ido creciendo en cantidad y en calidad, con productos y servicios cada vez más alineados con las necesidades y los intereses de las empresas, de los sectores productivos, de los gobiernos y, por supuesto, de las personas, que son las que día a día se benefician de la labor que desempeñamos en el ámbito de la normalización y de la verificación y validación de la conformidad.

Somos un organismo con experiencia y trayectoria, que ha sabido adaptarse a las nuevas realidades a medida que el contexto ha ido evolucionando y transformándose. Esto se refleja en un portafolio cada vez más consciente de que la sostenibilidad no es una moda, sino un modelo urgente y pertinente para asegurar la permanencia de las organizaciones en el mercado y, al mismo tiempo, que generen valor compartido con la sociedad y con sus grupos de interés, en armonía con el medio ambiente.

ICONTEC, además, es hoy un referente en el acompañamiento a las organizaciones para que transiten hacia una verdadera transformación cultural digital, que ponga en el centro a las personas, pero que se apoye en las herramientas tecnológicas que el mercado nos ofrece, como instrumentos claves para avanzar hacia la competitividad y productividad.

Venimos trabajando de la mano de nuestros clientes, escuchándolos, interpretando sus necesidades y atendíéndolas de manera personalizada, para hacernos parte de sus estrategias, siendo solidarios con sus intereses para encon-



Por  
**Juan Sebastian Salazar Arias**  
Director Técnico

trar juntos la ruta que nos lleve hacia un desarrollo sostenible que permita cumplir con los acuerdos colectivos fijados en instancias como los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Esta celebración ha sido posible gracias a su confianza y es por ello que estas palabras van dedicadas a todos los que nos han acompañado en este viaje, pues solos no habríamos llegado tan lejos.. ©

ENTÉRATE  
CON ICONTEC



## UNA NUEVA SEDE EN BOGOTÁ PARA SEGUIR IMPULSANDO LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS

**Todos nuestros clientes son bienvenidos** en este espacio que en ICONTEC ponemos a su servicio para seguir dejando una huella de confianza como aliados estratégicos.

# En

mayo de este año, nuestra organización ocupó sus nuevas oficinas centrales en la torre occidental del Centro Empresarial Elemento, en Bogotá, un moderno complejo considerado por la comunidad de arquitectos de Colombia como uno de los más sostenibles del país. Consta de más de 2.000 metros cuadrados de área, distribuidos en dos pisos consecutivos.

Estas nuevas instalaciones están dotadas de salas para el desarrollo de reuniones y capacitaciones, equipadas con la mejor tecnología de audio y video para reuniones híbridas, además de espacios para el trabajo colaborativo, oficinas cerradas para reuniones especiales y un auditorio para todo tipo de eventos empresariales.



Entre los principales atributos del edificio se destacan los 89 puntos obtenidos en la certificación LEED®, su infraestructura bioclimática que reduce el consumo de energía y los gastos operativos, los humedales artificiales para tratar aguas grises que permiten un ahorro en el uso de agua potable cercano al 70 %, y sus 8.134 metros cuadrados de áreas verdes.

## TAMBIÉN TENEMOS NUEVAS OFICINAS EN BARRANQUILLA, LIMA Y SANTIAGO DE CHILE

Además de fortalecer la atención en nuestra sede principal de Bogotá con nuevas instalaciones, en ICONTEC seguimos potenciando la labor de nuestras regionales en Colombia y las filiales internacionales, al robustecer el portafolio de productos y servicios, y haciendo también una renovación en los espacios donde recibimos a los clientes.

Nuestra filial en Perú, liderada por Fernando Salas, estrenó en mayo de este año nuevas oficinas, en línea con el objetivo de posicionarse y consolidarse como un referente de calidad en este país por su experiencia y trayectoria en el ámbito regional, y además como una oportunidad, tras el confinamiento por la pandemia, de brindarles a los colaboradores un espacio más cómodo y adecuado para desarrollar sus labores en el retorno a la presencialidad y a los modelos híbridos de trabajo.

Están ubicadas en el edificio Ichma, en el distrito de San Isidro, el principal centro empresarial de la capital peruana. Las instalaciones tienen un diseño arquitectónico con un estilo abierto en el que los colaboradores pueden ocupar cualquier puesto y disfrutar de un lounge y una sala de reuniones, dotados con los recursos necesarios para el desempeño de sus funciones.

“Esta nueva oficina es de fácil acceso para los miembros del equipo y también de los clientes actuales y potenciales, al estar cerca de las sedes de la mayoría de las empresas más importantes”, dijo el gerente de la filial.

## VISITE EL CENTRO DE EXPERIENCIA Y APRENDA JUNTO A ICONTEC

Como parte de las nuevas instalaciones, en ICONTEC hemos habilitado un Centro de Experiencias abierto para que todos nuestros clientes acudan a aprender, consultar y conectar con todos los temas relacionados con la normalización; acceder a normas técnicas colombianas que requieran para sus labores, y solicitar asesoría y acompañamiento de nuestros productos y servicios.

El Centro de Experiencias está ubicado en el piso 9 de la Torre Agua del Edificio Elemento, en la Avenida Calle 26 # 69-76 de Bogotá.

### Un cambio más profundo en Chile

En esta filial, la necesidad de contar con una nueva oficina respondió a un cambio en la composición del equipo, el cual hasta el año anterior sumaba dos personas, pero ahora ha triplicado esta cantidad. También, al igual que en Perú, se debían atender las nuevas modalidades de trabajo que está impulsando nuestra organización.

Luis Ignacio López, su gerente, afirma que de los 35 metros cuadrados que tenía el inmueble que ocupaban hasta febrero, pasaron a otro de 70 m<sup>2</sup>, ubicado en un sector estratégico de Santiago de Chile: la comuna de Las Condes, en el nororiente de la capital, conectada a los principales medios de transporte y cerca a las oficinas de las corporaciones más importantes del país.

### Un espacio para generar conexiones de valor en la regional Caribe

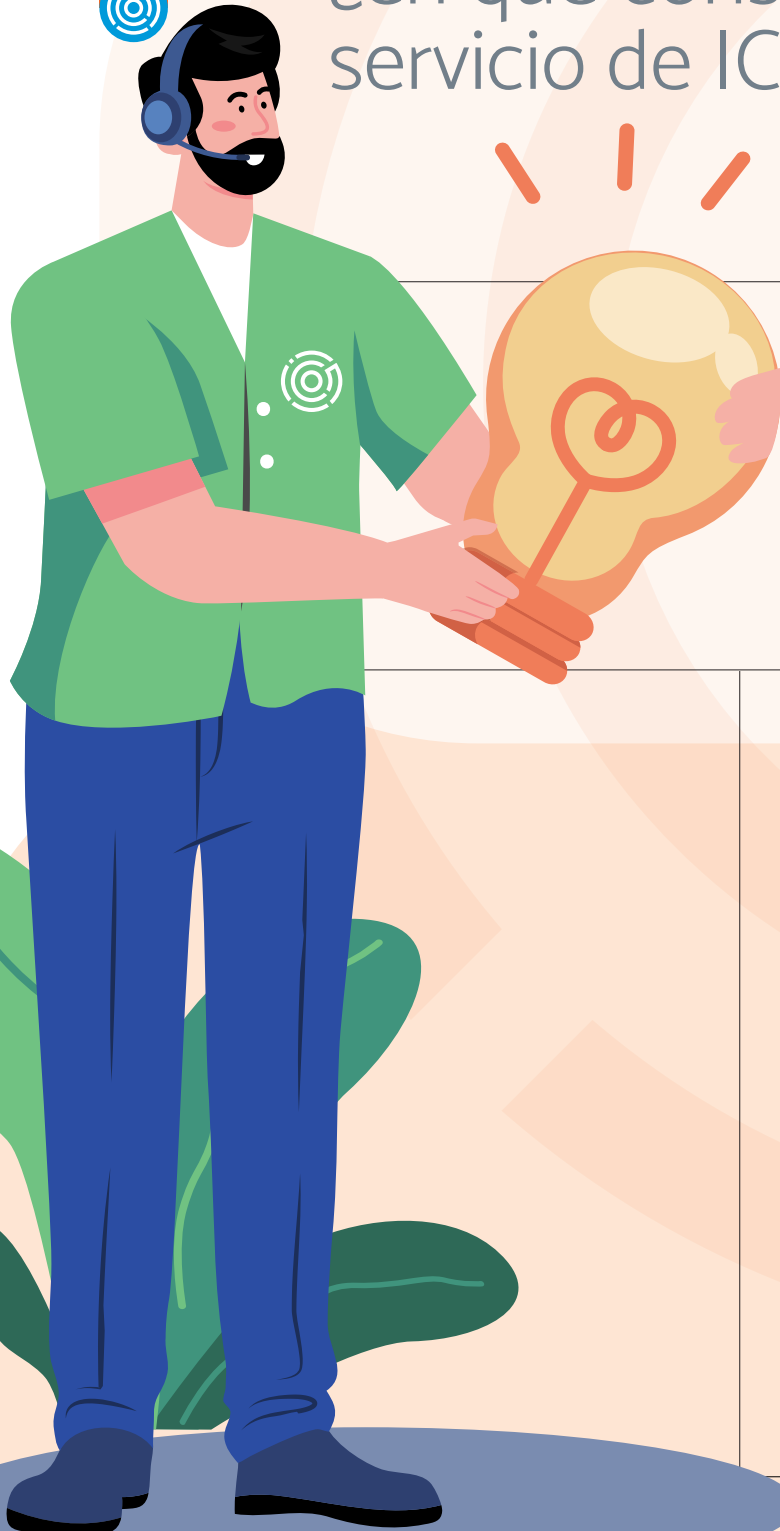
En agosto del 2022 la regional Caribe presentó sus nuevas oficinas en el Centro Empresarial Buenavista de Barranquilla. Simón Bolívar, el gerente de la regional, resalta de estas instalaciones su ubicación, en una de las zonas con mayor proyección de crecimiento e inversión en la capital del Atlántico; así mismo, su diseño, con espacios cómodos y amplios, que ofrecen confort no solo a los colaboradores sino a los clientes y afiliados que las visitan como parte de su relacionamiento con nuestro organismo.

“Esta oficina cuenta con 600 m<sup>2</sup> de área, que comprende cuatro salones con capacidad para veinte personas cada uno, disponibles para el desarrollo de los cursos de formación. El edificio cuenta con un auditorio para 200 personas, ideal para foros”, comentó Simón. ☺

**ESTAS NUEVAS INSTALACIONES NOS PERMITEN ESTAR MÁS CERCA DE NUESTROS CLIENTES Y BRINDARLES UNA MEJOR ATENCIÓN CON NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS.**



# Aseguramiento metrológico: ¿en qué consiste este nuevo servicio de ICONTEC?



Describimos en detalle las especificaciones de esta novedad en nuestro portafolio, dirigida a todas las organizaciones que requieren **acompañamiento en sus procesos de medición y control de la calidad.**

**O** frecerles a las organizaciones colombianas un plan de aseguramiento metrológico, con soluciones hechas a la medida de sus necesidades relacionadas con los procesos de calibración y control de la calidad en sus actividades industriales, es el propósito de este nuevo servicio que lanzó la unidad de Inspección de ICONTEC.

Bryan Silva, metrólogo sénior de ICONTEC, cuenta que este plan se encuentra dividido en tres categorías o paquetes: Oro, Plata y Bronce, y en cada una hay diferentes tipos de servicios de acuerdo con cada nivel.

Algunos de estos servicios se ofrecen en las instalaciones propias de ICONTEC, ya que una de las metas de nuestro organismo es aumentar la cantidad de calibraciones tercerizadas, permitiéndoles a las organizaciones que acudan a esta opción para recibir una atención de calidad, con equipos técnicos y humanos especializados, si no cuentan con la posibilidad de disponer de ellos en sus sedes o sucursales.

Por otro lado, con este servicio se pretende gestionar los cronogramas de calibración con respecto a los tiempos, las frecuencias, las derivadas y las tolerancias, que hacen parte del conjunto de calibraciones que puede tener cada organización.

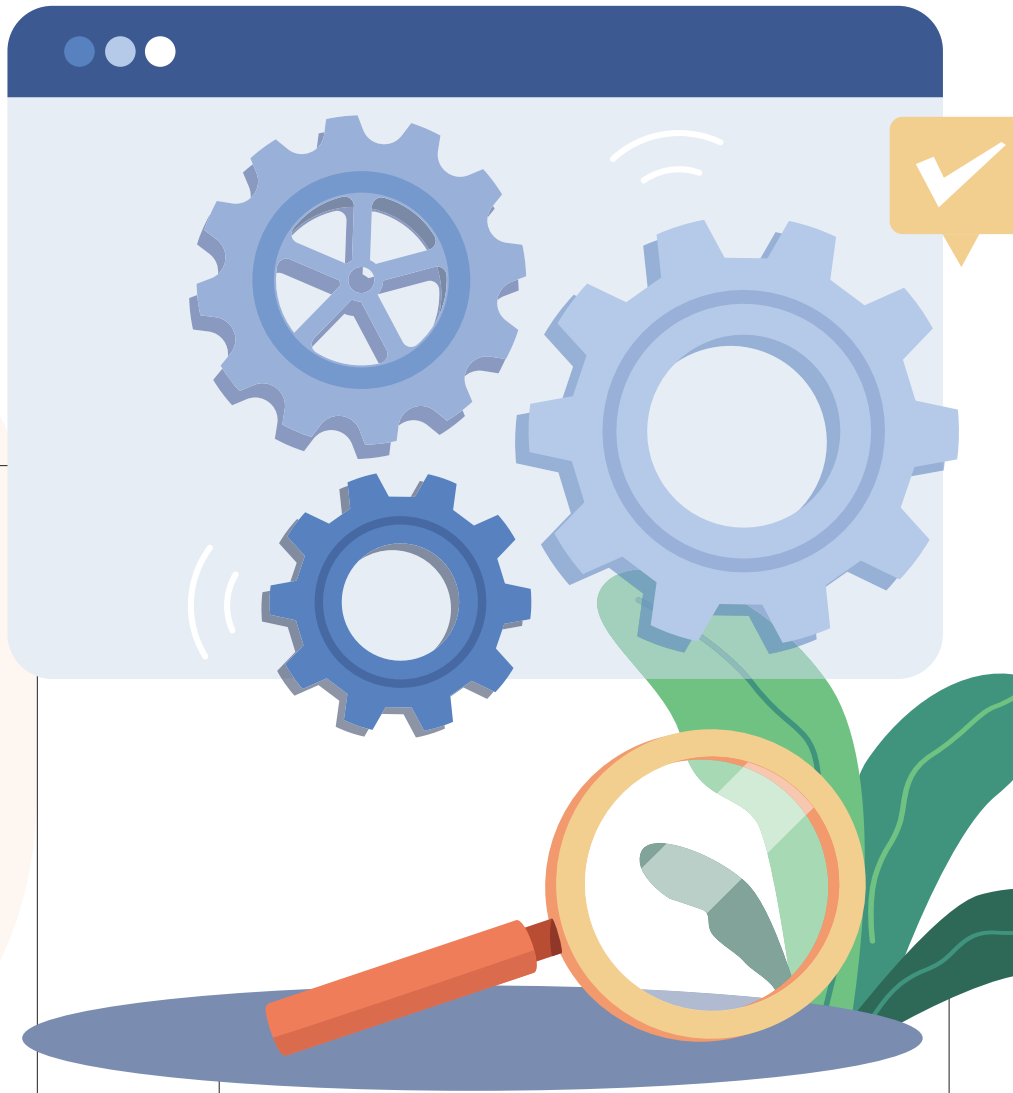
### Más novedades

El plan de aseguramiento metrológico también comprende capacitaciones y formaciones en metrología en temas como la norma técnica colombiana NTC-ISO 17025, que es una adopción del estándar de calidad mundial para los laboratorios de ensayos y calibraciones; metrología básica y magnitudes físicas, como volumen, temperatura, humedad, entre otras. Además, capacitaciones en incertidumbres, en documentos normativos, en aseguramiento metrológico en la NTC 10012, del sistema de gestión de la medición.

Por si fuera poco, el plan incluye algunos servicios opcionales, como la asesoría y el acompañamiento para la compra y el mantenimiento de softwares, programas de metrología y equipos, entre otros dispositivos necesarios para estas actividades.

Con el fin de complementar lo anterior, dependiendo de los paquetes elegidos, las organizaciones pueden recibir el apoyo de ICONTEC para realizar auditorías internas y externas bajo el esquema de la NTC 17025 o de otros documentos normativos, con el objetivo de generar acciones dirigidas al aseguramiento metrológico.

**EL COSTO DEL SERVICIO DEPENDE DE LAS NECESIDADES DE CADA CLIENTE Y DE LA PERSONALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE DESEE O REQUIERA RECIBIR POR PARTE DE ICONTEC.**



### ¿Por qué es importante este servicio?

Las organizaciones tienden a llevar sus procesos de calidad de la mano del aseguramiento metrológico. La NTC 10012 parte de las necesidades que tienen los clientes de empezar a controlar todos sus instrumentos mediante este tipo de servicios.

Pero para que este esquema sea efectivo, se requiere del cumplimiento de los objetivos del plan de calibración anual, la confianza de los resultados obtenidos en las actividades metrológicas, el manejo que se les dé a los reprocesos y los productos no conformes que pueden tener dichos instrumentos con las mediciones.

El acompañamiento que ICONTEC brinda mediante el aseguramiento metrológico es indispensable para garantizar que las tareas diarias de mediciones le sirvan al cliente para aprender a manipular sus equipos a partir de la entrega de conocimiento técnico por parte de los expertos y profesionales de nuestro organismo, que haya controles sobre los instrumentos y el personal que los atienda, y que se genere una capacidad operativa que permita cumplir con los cronogramas y las actividades asignadas.

Un servicio en pro de la calidad de las organizaciones en el país. ©



# Conclusiones del Foro Nacional de Acreditación en Salud: Buenas prácticas en responsabilidad social

El evento fue **organizado por ICONTEC** y llevado a cabo entre el 24 y el 25 de julio de este año en Bogotá.

Por **Carlos Edgar Rodríguez H.**  
Director Acreditación Salud, ICONTEC

**Tal** como se planteó hace casi veinte años, al inicio de las actividades del sistema único de acreditación en salud en Colombia, la calidad es una demostración de responsabilidad social y esta, a su vez, un impulso al norte estratégico de las instituciones que deben trascender del ámbito de los servicios que ofrecen a evaluar compromisos con el ambiente, las diferentes partes interesadas, la comunidad a la que atienden y su propia sostenibilidad; una síntesis de este enfoque es tratar de comprender el mundo que le dejaremos a generaciones futuras.

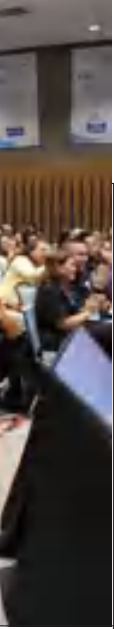
Una de las conclusiones más relevantes del foro fue justamente la importancia de aproximarse con un lenguaje explícito y claro a la orientación política de la responsabilidad social, no se trata de un asunto semántico sino de un elemento estructural que puede contribuir a dar foco a las acciones. Entre otros temas, varios conferencistas enfocaron su esfuerzo en las definiciones y en el alcance preciso de los términos relacionados; aquí algunos ejemplos:

- ▶ La precisión en la definición de partes interesadas.
- ▶ El reconocimiento de necesidades, desde intervenir activamente en la reducción de los efectos de la producción

de los servicios sobre el ambiente, hasta entender las necesidades del talento humano, un tema crítico, como consecuencia de los múltiples efectos sectoriales de la pandemia.

- ▶ Las características de una buena gobernanza y de estrategias que apunten al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el compromiso con acuerdos internacionales sobre el ambiente.
- ▶ La definición precisa de riesgos, incluyendo aspectos que hasta ahora han tenido escasa relevancia en instituciones de salud y que hoy constituyen una agenda central; por ejemplo, los asuntos meteorológicos, la contaminación, el manejo integral de los desechos. El análisis del efecto de las migraciones masivas.
- ▶ Los riesgos del cambio climático sobre el cumplimiento de los objetivos institucionales, que deben ser un vector estratégico clave, porque en términos de financiación de la operación debe tenerse en cuenta que los organismos que apalancan





y prestan recursos tienen cada vez más presente la inclusión responsable de estos temas en la agenda con contenidos que en realidad agreguen valor; por ejemplo, cada vez se trata más de desarrollar proyectos que reduzcan la producción de CO<sub>2</sub> y no solo que compensen.

- ▶ El análisis de materialidad. La obligación de rendición de cuentas y la de hacer reportes de sostenibilidad con metas concretas, entre otras muchas variables que hoy día deben formar parte de la agenda estratégica.

En ese sentido, el hecho de que los “ejes de la acreditación en salud” incluyan la responsabilidad social desde hace tiempo es un avance importante y de evidente utilidad práctica que les ha permitido a muchas instituciones de salud interesarse y avanzar en estos frentes.

En esta línea, el octavo foro nacional de acreditación en salud fue, además, una excelente oportunidad de aprendizaje que nos permitió valorar los avances en múltiples temas, unos más generales, como el manejo responsable de los desechos hospitalarios, el aprovechamiento de energías limpias o la medición de la huella de carbono y otros más específicos, como la economía circular, la gestión de la cadena de suministros, los asuntos de inclusión y de diversidad, todos necesarios y de la mayor relevancia si se quiere demostrar verdadero compromiso y responsabilidad.

Igual que en foros anteriores, la revisión del marco normativo de referencia fue clave para comprender las posibilidades de abordaje y las múltiples alternativas. En lo referente al conjunto de normas ISO, resultó llamativo analizar el amplio conjunto de posibilidades relacionadas con responsabilidad social, entre otras la ISO 26000, la GTC (Guía Técnica de Calidad) 314 sobre economía circular y gestión de la cadena de suministros, la NTC ISO 14060 sobre medición de la huella de carbono y carbono neutro, las NTC 6335, 6510, 6626 sobre inclusión y diversidad, entre otras normas relacionadas. Estos avances demuestran el interés mundial en el asunto y las posibilidades de conocer estándares y directrices internacionales aplicables a nuestras instituciones; se trata de una oferta práctica de indudable utilidad para marcar diferencias en los próximos años.

Por otra parte, y en complemento a este marco normativo voluntario, se presentó en detalle el marco legal obligatorio incluyendo leyes relacionadas con la transparencia y la lucha contra la corrupción, los avances en la implementación de MIPG / MECI / FURAG y por supuesto un conjunto importante de normas sectoriales; por ejemplo, aquellas que fortalecen el marco de inspección, vigilancia y control. Es evidente que la agenda de exigencias legales en la materia ha avanzado y se suma a los requerimientos voluntarios; la alineación de unos y otros es una necesidad para evitar duplicidad en los esfuerzos, esta es, sin duda, una de las conclusiones más importantes del foro. Múltiples medidas prácticas como la definición de listados

concretos de proveedores, la publicación de actos administrativos, el respeto a la legislación nacional e internacional y demás recomendaciones pueden contribuir a la lucha contra la corrupción, facilitar la acción de los agentes encargados de la vigilancia y el control, etc. Otra conclusión relevante apunta justo a la necesidad de que las instituciones acreditadas sean ejemplo de buenas prácticas en todos estos frentes, la implementación de acompañamientos, planes padrino, referenciación y comparación son demostraciones explícitas de compromiso y responsabilidad social.

La agenda del foro también contempló la realización de importantes conversatorios con autoridades nacionales y desde el ámbito académico sobre rendición de cuentas en salud, corrupción, responsabilidad social individual, autocuidado, responsabilidad y autorregulación profesional. Todos estos temas resultan de la mayor relevancia en un momento político clave en el que se discute una reforma al sistema de salud que supone nuevos roles, responsabilidades y cambios en las relaciones en-



tre actores. La mayoría de los conferencistas insistieron en que las buenas prácticas de las instituciones acreditadas deberían tenerse en cuenta como posibilidad real, pues en la mayoría de los casos se cuenta con evidencia sobre los resultados.

A propósito de buenas prácticas, el foro incluyó, al igual que otras versiones, una selección de buenas prácticas que los visitantes pudieron apreciar en el salón de exposiciones, en el que las instituciones mostraron evidencia práctica de la mayor utilidad para todos en el contexto de la referenciación y el compartir de experiencias que constituye uno de los logros más importantes de la acreditación en salud. La complejidad de la preparación de la muestra, el esfuerzo institucional para dedicar tiempo, recursos económicos y personal dispuesto a enseñar debe ser exaltado, reconocido e imitado.

Nuestro agradecimiento a los conferencistas y panelistas, a los expositores, al personal de logística, a los colaboradores de ICONTEC y a todos los que hacen posible compartir vivencias y experiencias en un escenario que agrega valor a todos los que participan. ©



# La experiencia de Postobón para acceder al Sello de Plástico Neutro



**Martha Ruby Falla, directora de Sostenibilidad de la compañía,** cuenta de qué forma transcurrió el proceso de validación y verificación que transitaron y cómo fue el acompañamiento recibido por ICONTEC.

**¿Cuál ha sido el aporte que les ha brindado ICONTEC en la implementación y la ejecución de su estrategia de sostenibilidad?**

“En la actualidad, uno de los atributos más importantes para una empresa es la transparencia y confiabilidad en todas sus declaraciones, métricas e indicadores en los asuntos de sostenibilidad. Postobón se ha convertido en líder en este tema y, bajo la plataforma Postobón Bío, está desarrollando proyectos muy importantes en cambio climático, economía circular y gestión hídrica, en los que su trabajo con ICONTEC es sinónimo de credibilidad y confianza”.



## ¿Cuándo inició y cómo ha sido el proceso que ustedes han desarrollado para optar al Sello de Plástico Neutro, qué acciones han desarrollado, qué resultados han obtenido?

“En Postobón y las empresas relacionadas contamos con un programa de economía circular que empezó en el 2020. Este consta de tres estrategias principales:

1. Ecodiseño de envases y empaques amigables con el medio ambiente.
2. Fortalecimiento de la cadena de aprovechamiento.
3. Educación y sensibilización frente a la economía circular.

Este programa se ha venido robusteciendo con el paso de los años y, además de ello, ha convertido a nuestra compañía en líder de este tema en el país contando con cifras relevantes como las siguientes:

- ▶ Desarrollo de 35 proyectos.
- ▶ Apoyo a 8.333 recicladores de oficio en todo el país a través de los proyectos específicos de reciclaje inclusivo.

El Sello de neutralidad de materiales es una evidencia del proceso que se ha venido consolidando con el programa, en la medida en que avala que toda la gestión de material correspondiente al plástico de las botellas, las tapas y las etiquetas para la marca Cristal se hace con el mínimo impacto al medio ambiente, en la medida en que ese material se reduce, reusa o recicla. Por ello obtuvimos la certificación de plástico neutro para este producto.

Este proceso empezó tiempo atrás con el diseño especial para la botella de Agua Cristal, que nos permitió fabricarla con materiales de origen 100 % reciclado; es decir, fuimos pioneros en ‘reincorporación’, pero, además, gracias a otros proyectos que desarrollamos en aprovechamiento pudimos asegurar que volúmenes de materiales plásticos equivalentes a los que ponemos en tapas y etiquetas se recogieran y transformaran en otro tipo de objetos útiles como canastillas y bolsas, principalmente. Así Postobón ha dado cumplimiento a la Norma Técnica Colombiana NTC 6657”.

## ¿Por qué son importantes la validación y la verificación de estos temas por parte de ICONTEC? ¿Qué ventajas y beneficios les brinda este acompañamiento?

“Es vital contar con una norma que avale las acciones que emprendemos en favor de la sostenibilidad, en relación con el aprovechamiento de los plásticos y otros materiales. Esta validación, cuando viene de un tercero que es reconocido y experto en estos asuntos, habla por sí mismo de los procesos que Postobón y sus empresas relacionadas realizan.

El acompañamiento de ICONTEC en el proceso de certificación de neutralidad de materiales permitió ir paso a paso en la comprensión de la norma para lograr la meta de ser los primeros en Colombia con un certificado como este. Pero lo más importante es lo que queremos lograr con nuestros consumidores desde Postobón, impulsando la toma de conciencia sobre el consumo responsable, la separación en la fuente y el cuidado del ambiente”.



**EN 2022** POSTOBÓN   
REALIZÓ EL APROVECHAMIENTO DE 84.039  
TONELADAS DE MATERIALES DE ENVASES Y  
EMPAQUES, CUMPLIENDO SU META CORPORATIVA  
EN MÁS DE UN 100 %.



# Conoce nuestros nuevos centros de formación en Barranquilla y Bogotá

**Con motivo de la inauguración de las nuevas sedes de ICONTEC** en estas ciudades, creamos estos espacios como una oportunidad para que nuestros estudiantes, clientes y afiliados generen experiencias diversas de aprendizaje.

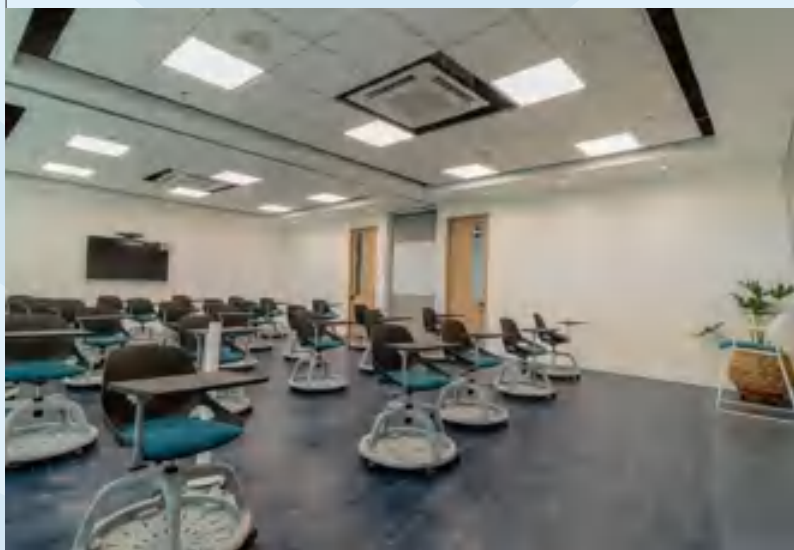
**Con**

nuestras nuevas instalaciones de Barranquilla y Bogotá, en ICONTEC hemos querido generar espacios que nos permitan conectar aún más a nuestros clientes con los diferentes servicios que ofrecemos y desde otra perspectiva. Uno de ellos, el de educación, también cuenta con lugares de formación flexibles para apoyar este propósito.

Nuestras aulas cuentan con un mobiliario que no es estático, dándole la posibilidad al participante de que se desplace por todo el espacio académico, encontrando de esta manera condiciones flexibles para su aprendizaje.

Dentro de las experiencias de aprendizaje se pueden desarrollar contenidos por fuera del aula, aprovechando los demás espacios para dinamizar así el intercambio de conocimientos durante las jornadas académicas.

El participante puede interactuar de manera dinámica con sus compañeros de aula, pues contamos con recursos académicos (tableros acrílicos) ubicados en las paredes de los salones, que hacen posible el desplazamiento de los partici-



pantes en estos entornos, facilitando de esta manera el trabajo colaborativo.

Los recursos tecnológicos disponibles permiten desarrollar clases híbridas, que combinan asistentes de forma presencial y en línea, generando de esta manera experiencias diversas que enriquecen el entorno académico. 🌐

# Cursos virtuales diseñados bajo nuevo formato, disponibles para empresas y línea abierta



Esta es una propuesta innovadora que presentamos a nuestros públicos del servicio de educación, para que **vivan una experiencia de aprendizaje inmersiva e interactiva.**

Por **Julián Ruiz**  
Profesional de UT,  
coordinador de  
formación virtual  
ICONTEC

**La** metodología de producción de cursos virtuales que ofrecemos en ICONTEC tiene una estructura innovadora, porque la mayoría del contenido que habilitamos para los cursos empresariales a la medida y la línea abierta cuenta con materiales en video conducidos por expertos temáticos, al estilo de las principales plataformas de aprendizaje en línea en el mundo.

La experiencia al acceder a estos contenidos es enriquecida con otros recursos que proponen actividades y reconocimientos de saberes, tales como los siguientes:

- ▶ Infografías dinámicas.
- ▶ Imágenes interactivas.
- ▶ Pódcast.
- ▶ Esquemas dinámicos.
- ▶ Avatares diseñados a la medida de los estudiantes.

Estos formatos están disponibles en el Campus Digital de ICONTEC, tanto para las empresas que desean que les diseñemos cursos a la medida de sus necesidades y las de sus colaboradores, así como para la línea abierta, a la cual puede acceder cualquier persona interesada en temas de calidad.

Los interesados pueden solicitarle más información sobre estos nuevos formatos con su ejecutivo de cuenta o directamente por los canales de atención del Campus Digital. ©



ESCAÑA  
ESTE CÓDIGO  
Y CONOCE LA  
OFERTA DE  
EDUCACIÓN  
QUE TENEMOS  
DISPONIBLE PARA  
TI Y TU EMPRESA  
EN NUESTRO  
CAMPUS DIGITAL.





# Servicios de inspección de equipos e infraestructura como soporte del mantenimiento preventivo

Por **Melissa Barraza Figueroa**  
Profesional de Inspección UT  
ICONTEC

**Le contamos en qué consiste esta oferta** que le brindamos desde ICONTEC para su organización.



## 1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

88%

DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES UTILIZA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO.

52%

ACUDE A LA FÓRMULA "USAR HASTA AVERIAR".

40%

REALIZA MANTENIMIENTO PREVENTIVO UTILIZANDO HERRAMIENTAS ANALÍTICAS

22%

HACE MANTENIMIENTO CENTRADO EN LA CONFIABILIDAD (RCM), CON EL ANÁLISIS DE DATOS OPERACIONALES.

### MAYOR VIDA ÚTIL Y MEJORA EN EL RENDIMIENTO OPERATIVO

Con el cuidado de los equipos, el desgaste natural causado por el tiempo se alivia significativamente y el riesgo de colapso futuro causado por la indisponibilidad de los equipos se reduce. Se puede mantener el funcionamiento de los mismos equipos durante más tiempo, sin perder su funcionalidad. Como resultado, esto permite el aplazamiento de grandes inversiones en nuevos equipos.

Dentro de los servicios incluidos en el mantenimiento preventivo están los relacionados a continuación:

#### ► **Mantenimiento preventivo y los ensayos no destructivos (E.N.D.)**

Cuando se realiza la programación y ejecución de las tareas de mantenimiento siempre se busca optimizar tiempos de ejecución, presupuestos y garantía de que los equipos tendrán la confiabilidad de operación que se requiere. La utilización de los E.N.D. es una de las formas de diagnóstico preventivo sobre

los materiales, las partes, o los sistemas mecánicos que por su funcionamiento y operación fallan.

#### ► **Ensayo no destructivo (E.N.D.)**

Se denomina ensayo no destructivo (E.N.D.) a cualquier tipo de prueba practicada a un material metálico que no altere de forma permanente sus propiedades físicas, químicas, mecánicas o dimensionales.

#### ► **APLICABILIDAD DE LOS E.N.D.**

- Como ayuda en la etapa de desarrollo (empresas de montaje, metalmecánicas, contratistas).
- Control y medida en la recepción de materiales.
- Monitorización y control durante la fabricación.
- Verificación de resultados de un proceso (por ejemplo, tratamiento térmico).
- Comprobación del montaje.
- Inspección de daños en servicio.
- Integridad y mantenimiento.

## 2. INSPECCIÓN MEDIANTE TÉCNICA DE E.N.D.



Consiste en el proceso para determinar defectos superficiales y subsuperficiales, utilizando las técnicas de inspección visual, tintas penetrantes y partículas magnéticas, de acuerdo con la norma ASME B30.3 para torres grúas, AWS D1.1 código estructural de soldadura, AWS D14.1 código estructural de torres grúas y puentes grúas y norma de fabricante para quinta rueda.

### BENEFICIOS PARA SU EMPRESA

- ▶ Identificar posibles defectos en soldaduras o accesorios metálicos, que pueden generar una falla.
- ▶ Actividad del mantenimiento predictivo de soldaduras o accesorios metálicos.

## 3. INSPECCIÓN VISUAL

Permite la detección y examinación de discontinuidades superficiales tales como grietas, corrosión, desgaste, erosión, fugas o daños físicos y discontinuidades superficiales en materiales, equipos, accesorios y soldaduras.

### CONDICIONES PARA PRESTAR EL SERVICIO

- ▶ Indicar marco normativo.
- ▶ Indicar posible uso de equipos de medición.
- ▶ Entregar informe de inspección.



## 4. INSPECCIÓN CON TINTAS PENETRANTES

Se utiliza para detectar e identificar discontinuidades presentes en la superficie de los materiales examinados, que pueden dar lugar a futuras fallas de los mismos. Generalmente se emplea cuando la inspección por partículas magnéticas es difícil de aplicar.

### TIPOS DE TINTAS

- ▶ Fluorescentes.
- ▶ Luz visible.

### CONDICIONES PARA PRESTAR EL SERVICIO

- ▶ Indicar marco normativo.
- ▶ Entregar informe de inspección.



## 5. INSPECCIÓN CON PARTÍCULAS MAGNÉTICAS

Se basa en la atracción de un polvo metálico aplicado sobre la superficie hacia las discontinuidades presentes en el material bajo la acción de un campo magnético. La acumulación de este polvo metálico en torno a las discontinuidades revelará la localización de las mismas.

### CONDICIONES PARA PRESTAR EL SERVICIO

- ▶ Indicar marco normativo.
- ▶ Entregar informe de inspección.



EN ICONTEC QUEREMOS ACOMPAÑARLO PARA QUE REALICE SUS INSPECCIONES CON LA MEJOR ORIENTACIÓN. CONTACTE A SU EJECUTIVO DE CUENTA O INGRESE A [WWW.ICONTEC.ORG](http://WWW.ICONTEC.ORG) Y DÉJENOS SU MENSAJE.



## 6. INSPECCIÓN MEDIANTE EL USO DE DRONES

Consiste en el proceso de inspección a la medida de su necesidad, utilizando como equipo un dron que permitirá optimizar los tiempos de procesamiento de datos, minimizar riesgos en condiciones no seguras y confiabilidad de los resultados.

### BENEFICIOS PARA SU EMPRESA

- ▶ Informes de inspección con datos procesados por imágenes y, en los casos que aplique, analizados mediante un software, que permitirá registros de imágenes de alta calidad.
- ▶ Tiempos de inspección cortos.





## 7. INSPECCIÓN DE ELEMENTOS DE IZAJE

Inspeccionar grúas y sus aparejos por medio de la comprobación de criterios especificados por fabricantes, requisitos de normas como las ASME línea B30 y procedimientos de ICONTEC.

### BENEFICIOS PARA SU EMPRESA

- ▶ Brindar confianza a las organizaciones que contratan el servicio de izaje de cargas con grúas móviles o de pluma articulada.
- ▶ Identificar potenciales condiciones inseguras en los equipos que se puedan traducir en incidentes y accidentes.
- ▶ Facilitar el planteamiento de alternativas de mejora en los equipos, mayores mantenimientos preventivos y verificaciones periódicas que permitan tener un equipo disponible a las partes interesadas en todo momento.
- ▶ Reducir la posibilidad de impactos negativos al ambiente, derivados por la contaminación de equipos que no se encuentren bajo estándares de fabricante o norma.



## 8. INSPECCIÓN DE MONTACARGAS

Verificación del cumplimiento de referenciales normativos de seguridad, operatividad y validación funcional, que permitan aumentar la confiabilidad en la operación.

### BENEFICIOS PARA SU EMPRESA

- ▶ Disminuir el riesgo de accidentes laborales y sus implicaciones legales.
- ▶ Agregar valor al servicio brindado a sus clientes y preservar la vida útil de los equipos.
- ▶ La detección temprana de fallas en el equipo permitirá tomar acciones preventivas que eviten paradas de operación y pérdidas económicas.
- ▶ Cumplir con las disposiciones de la ley en materia de seguridad y salud en el trabajo y demás regulación aplicable.
- ▶ Aumentar la confiabilidad de la operación y de los equipos.



# Evaluación de buenas prácticas de gobierno corporativo

**ICONTEC y Legacy & Management Consulting Group nos hemos unido** para definir un modelo que se constituye en el referencial base de la evaluación y certificación que realizamos en nuestro organismo.

Por **Andrea Olaciregui Fontalvo**  
Líder Técnico de Inspección UT  
ICONTEC

**Con** el nuevo servicio de evaluación y certificación de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo, en ICONTEC buscamos que las organizaciones, sin importar su naturaleza (pública o privada), su tamaño, ubicación, estructura o propósito, puedan valorar y destacar el nivel de aplicación que tienen estas prácticas.

Esta evaluación se realiza teniendo en cuenta dos perspectivas: la composición, estructura, competencia y operación de los órganos de gobierno, y la apropiación de principios asociados al gobierno corporativo.

Como resultado de la evaluación, se reconocen tres categorías de aplicación relacionadas con el porcentaje total implementado. Este enfoque pretende apoyar una ruta progresiva de evolución y madurez del gobierno corporativo y facilita la adaptación del modelo a la naturaleza particular de cada organización, con el fin de que se apliquen las buenas prácticas pertinentes a su condición.





## ESTE ENFOQUE PRETENDE APOYAR UNA RUTA PROGRESIVA DE EVOLUCIÓN Y MADUREZ DEL GOBIERNO CORPORATIVO.



Categorías definidas para las certificaciones de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo:

- ▶ **Categoría bronce**, que refleja que la organización se encuentra en estado de implementación intermedia.
- ▶ **Categoría plata**, que indica que la organización se encuentra en estado avanzado de desarrollo, pero no maduro.
- ▶ **Categoría oro**, la cual reconoce que la organización cuenta con un grado de aplicación de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo maduro y evolucionado.

A partir de esta valoración, las organizaciones no solo pueden destacar su nivel de aplicación de buenas prácticas de gobierno corporativo, sino también pueden identificar riesgos y oportunidades de mejora, cuya gestión les permitirá fortalecer su gobierno corporativo impactando de manera directa la generación de valor de su organización.

En este mismo sentido, los resultados de esta evaluación también podrán ayudar a las organizaciones a promover la implementación eficaz de su estrategia, la implantación de controles internos y a incrementar la conciencia sobre la importancia de la inclusión, la rendición de cuentas, la transparencia y la equidad en el marco del modelo de Gobierno Corporativo. ©



# La experiencia de Primax con el Programa Combustible Confiable

ICONTEC es el operador de esta **iniciativa** que busca entregarles combustible de calidad a todos los colombianos.





Por \***Colaboración especial de Primax**

**En**

Primax Colombia S.A. reconocemos que la satisfacción de nuestros clientes es de fundamental importancia para alcanzar el éxito y para ello es necesario un total compromiso con la calidad, el desempeño, la representación y el cumplimiento de las normas y regulaciones.

Por todo lo anterior, y en línea con nuestra política de relaciones con el cliente y la calidad de producto, en Primax contamos con el Programa Combustible Confiable como extensión del esquema de aseguramiento y control de la calidad de nuestros productos, incluyendo en este a las estaciones de servicio y los distribuidores.

El programa cuenta con laboratorios móviles operados por ingenieros químicos expertos de ICONTEC que visitan las estaciones de servicio Primax en el país.



**PARA PRIMAX, LA SATISFACCIÓN DE SUS CLIENTES ES FUNDAMENTAL PARA CONSEGUIR EL ÉXITO.**

- ▶ Se toman muestras de referencia y se analiza el combustible en las terminales cada semana; posteriormente, se realizan los mismos análisis en las estaciones de servicio Primax y se comparan con las referencias de nuestras plantas, exigencias de ley y estándares de Primax.
- ▶ Las visitas no son anunciadas y son aleatorias, para garantizar el control de la calidad.
- ▶ Se realizan pruebas de verificación de cantidad, apariencia, agua en tanques, gravedad API, índice de cetano, índice antidetonante, contenido de alcohol, contenido de biodiésel y componente antiespumante de Max Pro Diesel.
- ▶ Después de tres visitas a la estación con resultados satisfactorios de cumplimiento de los estándares de calidad, esta es certificada y recibe todos los beneficios del programa.
- ▶ Se sigue visitando la estación periódicamente con el fin de realizar el respectivo seguimiento y mantenimiento de la certificación otorgada.

El Programa Combustible Confiable ha significado confianza para nuestros operadores y consumidores por ser operado desde 2010 por ICONTEC, una entidad de gran reconocimiento técnico y probada idoneidad para llevar a cabo la verificación de la calidad y la cantidad de nuestros combustibles.

Durante estos trece años, ICONTEC se ha convertido en actor importante dentro del aseguramiento de la calidad y la medida de nuestros combustibles regulares así como también de nuestros combustibles premium (Gasolina Extra G-Prix y Max Pro Diésel), logrando garantizar el cumplimiento de nuestra promesa de valor a nuestros clientes. ©



# Bonos de carbono, un asunto de rigor

Reproducimos esta columna de opinión publicada en su versión original en el periódico *La República*, el viernes 6 de octubre de 2023.

**Martha Corredor.**  
Gerente de Validación  
y Verificación de ICONTEC

**D**esde hace un tiempo, más precisamente durante los últimos cinco años, el mercado colombiano ha evidenciado un marcado apetito por la carbononeutralidad, aquel concepto tan aceptado para referirse al mecanismo de compensación vía bonos de carbono por el cual diversas actividades económicas neutralizan el impacto que genera su ejercicio productivo en materia de gases efecto invernadero (GEI).

De esta manera, desde grandes congresos corporativos, trayectos de aplicaciones de movilidad y vuelos por reconocidas aerolíneas, hasta desarrollos inmobiliarios de reputadas constructoras e, incluso, marcas de ropa y cadenas de restaurantes, han empezado a ofrecer la carbononeutralidad como una promesa de valor hacia los miles o millones de usuarios con los que tratan diariamente.

Sin embargo, y en aras de que ofertar un sello de estos de verdad siga teniendo una connotación de auténtica sostenibilidad, vale la pena señalar cómo está actualmente constituido el



esquema de verificación y validación de estas metodologías de compensación, que constituye, en últimas, la forma en la que se audita este mercado tan sensible y, en ocasiones, controversial en contextos como el nuestro.

Lo primero que hay que precisar es que los organismos de validación y verificación (OVV) de gases efecto invernadero son entidades de tercera parte; es decir, son jugadores independientes que previamente han sido acreditados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), y que tienen dentro de sus responsabilidades la implementación de los requisitos de las normas ISO 14065 e ISO 14064-3.

Estos, al tener una obligación de medio, mas no de resultado, desarrollan una evaluación objetiva y proporcionan una declaración de validación o verificación con respecto a la declaración de GEI de la parte responsable, basada en la evidencia. Dicho esquema abarca la verificación de los requisitos de la competencia, la operación consistente y la imparcialidad de los OVV de gases efecto invernadero que operan bajo las



## LOS PROFESIONALES QUE EJERCEN LA LABOR VERIFICADORA Y VALIDADORA DEBEN REALIZARSE MONITOREOS DE FORMA PERIÓDICA: EVALUACIONES DE DESEMPEÑO, RETROALIMENTACIÓN CON TERCEROS Y MEDICIÓN DE COMPETENCIAS, CON EL FIN DE MANTENER UN SERVICIO VIGENTE Y UNA CALIDAD ÓPTIMA.

normas mencionadas y el tipo de actividad incluidas en el alcance de la acreditación. En el caso de ICONTEC, por ejemplo, que como organización privada sin ánimo de lucro y en nuestros 60 años de trayectoria no hemos declarado proyectos que estén inmersos en procesos o reclamaciones de tipo legal, contamos en la actualidad con acreditaciones y designaciones en Colombia

y América Latina por parte de organismos como Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (UNFCC, por su sigla en inglés); ONAC; Entidad Mexicana de Acreditación (EMA); y el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca de Ecuador (MIPRO).

Además, es de mencionar que los profesionales que ejercen la labor verificadora y validadora deben realizarse monitoreos de forma periódica: evaluaciones de desempeño, retroalimentación con terceros y medición de competencias, con el fin de mantener un servicio vigente y una calidad óptima.

Aún más, porque cuando se trata de carbono es primordial que los cálculos previos y posteriores a cada proyecto de mitigación de GEI estén ajustados correctamente en su fórmula de interpretación, en sus datos de parámetros y en la aplicación de la metodología de cuantificación que decide seguir cada uno según el estándar que elija (Cercarbono, Bio Carbon Registry, ColCX, Verra), para que la compensación sea lo más precisa posible.

Por todo lo anterior, justamente, es que implementar la carbononeutralidad en las empresas y los proyectos, más que un adorno a las estrategias de mercadeo o una credencial más para los brochures comerciales, es un procedimiento que exige rigor, método y, sobre todo, formación técnica. ©





## Lecturas recomendadas



### ▲ Guía de orientación para la implementación de programas de cumplimiento en derecho de la competencia

**Autor:** Superintendencia de Industria y Comercio

**Descripción:** Esta publicación, lanzada en noviembre de 2022 por la Superintendencia de Industria y Comercio, es una guía de orientación que se constituye en una entrega inicial de buenas prácticas y recomendaciones en materia de cumplimiento para la protección de la competencia. Este trabajo lo realizó la Superintendencia en su rol de autoridad única en materia de protección de la libre competencia económica a nivel nacional, y es de utilidad para todas las organizaciones que deseen consultarla.



### ▲ Colección de normas de seguridad de la información

**Autor:** ICONTEC

**Descripción:** “Los actuales tiempos presentan contextos extremadamente dinámicos para las organizaciones, en donde sin duda un factor común y absolutamente clave para el éxito es la altísima dependencia de la información y de las tecnologías en función del logro de los resultados. La última década se ha caracterizado por el desarrollo vertiginoso de estas tecnologías de la información y de las comunicaciones posicionando a la información como el activo más valioso, por lo que es absolutamente indispensable saberlo proteger”.







### ▲ Si lo crees, lo creas

Autor: Bryan Tracy

**Descripción:** “Si lo crees, lo creas está lleno de consejos reveladores del autor bestseller Brian Tracy, junto con el asesoramiento de la psicoterapeuta Christina Stein; aprenderás a identificar y superar patrones e ideas perjudiciales, a recuperar el control de tus pensamientos, sentimientos y acciones, a convertir lo negativo en positivo y a aceptar cambios de vida inesperados sin caer en viejos patrones negativos para alcanzar tus metas y sentirte satisfecho” (tomado de [www.librerianacional.com](http://www.librerianacional.com)).



### ▲ El liderazgo y la gerencia integral por procesos en las organizaciones. Guía para identificar el liderazgo

Autor: ICONTEC

**Descripción:** “Este libro es el resultado de una investigación sobre la evolución de la gestión por procesos y la evolución de los estilos de liderazgo que pueden facilitar su implementación. Se validó con entrevistas a líderes de organizaciones y expertos técnicos que han estado involucrados en la gerencia por procesos en Colombia, mediante las cuales se identificó cómo lo han resuelto y cuál es su percepción”.



### ◀ Desarrollo sostenible versus cuarta revolución industrial. Oportunidades y amenazas

Autor: ICONTEC

**Descripción:** “Este texto explora las dos agendas globales de desarrollo vigentes, la de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), resumida en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y la del Foro Económico Mundial (FEM), centrada en los que se considera son sus tres grupos de impulsores básicos: digitales, físicos y biológicos”.



ICONTEC  
TE RESPONDE

¿Tienes alguna inquietud sobre normalización u otro servicio de ICONTEC y deseas que te la solucionemos?

Te invitamos a interactuar con nosotros a través de este espacio.

Envíanos tus preguntas a:

- ▶ [mmontenegro@icontec.org](mailto:mmontenegro@icontec.org)
- ▶ [sebastian@bapstudio.co](mailto:sebastian@bapstudio.co)

y en la próxima edición del boletín Huella de Confianza uno de nuestros expertos te compartirá su respuesta.

¡Anímate y compártenos tus preguntas!





# A formarse con **ICONTEC**

Estos son algunos de **nuestros programas de formación recomendados** en diciembre de 2023 y enero de 2024.



PROGRAMACIÓN ONLINE DICIEMBRE 2023 - ENERO 2024

SECTOR / TEMÁTICA	NOMBRE	INTENSIDAD EN HORAS	FECHA DE INICIO	HORARIO
Administración y gestión	Programa de formación de auditores internos en el sistema de gestión de continuidad del negocio (BCMS) NTC ISO 22301:2019	40	4/12/2023	Lunes a jueves de 6:00 pm a 10:00 pm
	Curso costos de la calidad, una aproximación a la gestión financiera de la calidad con reconocimiento de IQNET	16	11/12/2023	Lunes a jueves de 6:00 pm a 10:00 pm
	Programa de formación de auditores internos HSEQ NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018	64	11/12/2023	Lunes a jueves de 6:00 pm a 10:00 pm
	Curso fundamentos del SG de cumplimiento bajo NTC ISO 37301:2021	16	22/01/2024	Lunes a jueves 6:00 pm a 10:00 pm
	Programa de formación de auditores internos en el SGC NTC ISO 9001:2015	40	26/01/2024	Viernes 6:00 pm a 10:00 pm y sábados 8:00 am a 12:00 pm
	Programa de formación de auditores internos HSEQ NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018	64	29/01/2024	Lunes a jueves 6:00 pm a 10:00 pm
	Curso formación de auditor líder en el sistema de gestión integral HSEQ con reconocimiento IQNET	40	29/01/2024	Lunes a jueves 6:00 pm a 10:00 pm
Agrícola y alimentos	Curso actualización FSSC 22000 V6	8	11/12/2023	Lunes y martes de 6:00 pm a 10:00 pm

SECTOR / TEMÁTICA	NOMBRE	INTENSIDAD EN HORAS	FECHA DE INICIO	HORARIO
Educación	Curso correlación de los requisitos de la ISO 21001 (sistemas de gestión de calidad para organizaciones educativas) y los lineamientos de acreditación de alta calidad para universidades según la CNA 2021	16	4/12/2023	Lunes a jueves de 6:00 pm a 10:00 pm
Logística y transporte	Programa formación en el sistema de gestión seguridad vial (SGSV), NTC ISO 39001:2014	40	29/01/2024	Lunes a jueves 6:00 pm a 10:00 pm
Salud	Curso indicadores de calidad en salud	8	26/01/2024	Viernes 6:00 pm a 10:00 pm y sábados 8:00 am a 12:00 pm
Sostenibilidad	Curso metodología GRI para informes de sostenibilidad	8	11/12/2023	Lunes y martes de 6:00 pm a 10:00 pm
	Curso taller compras sostenibles un enfoque desde estándares GRI y los 17 ODS	8	11/12/2023	Lunes y martes de 6:00 pm a 10:00 pm
	Curso enfoque de ciclo de vida con reconocimiento de IQNET	8	11/12/2023	Lunes y martes de 6:00 pm a 10:00 pm
	Curso enfoque de ciclo de vida con reconocimiento de IQNET	8	22/01/2024	Lunes y martes 6:00 pm a 10:00 pm
	Huella hídrica según la norma NTC ISO 14046:2017 con reconocimiento de IQNET	8	29/01/2024	Lunes y martes 6:00 pm a 10:00 pm
Transformación digital	Programa para la actualización de auditores internos en la NTC ISO/IEC 27001:2022	20	22/01/2024	Lunes a jueves 6:00 pm a 10:00 pm



LAS FECHAS Y HORARIOS DE ESTOS CURSOS PUEDEN CAMBIAR SIN PREVIO AVISO.  
PARA CONOCER LA PROGRAMACIÓN COMPLETA CONSULTE ESTE CÓDIGO.

SECTOR / TEMÁTICA	NOMBRE	INTENSIDAD EN HORAS	FECHA DE INICIO
Administración y gestión	Programa virtual de formación de auditores para la NTC ISO 9001:2015	40	5/12/2023
	Programa de formación de auditores internos en sistema de gestión antisoborno bajo la NTC ISO 37001:2017	40	5/12/2023
	Curso virtual Indicadores de Gestión	20	5/12/2023
	Curso el valor estratégico del conocimiento	16	5/12/2023
	Curso virtual competencias básicas de la gestión ambiental bajo la NTC ISO 14001:2015 - autogestionado	16	5/12/2023
	Programa virtual de formación de auditores para la NTC ISO 9001:2015	64	12/12/2023
	Programa de formación de auditores en sistemas de gestión integrados HSEQ	64	12/12/2023
	Curso comprensión de la gestión del riesgo bajo la NTC ISO 31000:2018 - autogestionado	16	12/12/2023
	Competencias del auditor líder en los sistemas de gestión	16	12/12/2023
	Diplomado virtual en gestión de calidad bajo la NTC ISO 9001:2015	130	12/12/2023
	Curso fundamentos del sistema de gestión de continuidad del negocio en la NTC ISO 22301:2019	16	12/12/2023
	Programa de formación de auditores para la NTC ISO 45001:2018	40	23/01/2024
	Curso gestión del riesgo en sistemas integrados de gestión con enfoque en la NTC ISO 31000:2018	32	23/01/2024
	Programa virtual de formación de auditores para la NTC ISO 9001:2015	64	23/01/2024
	Programa de Formación de Auditores en sistemas de gestión integrados HSEQ	64	23/01/2024
	Gestión del conocimiento para la competitividad y la innovación. Enfoque desde la ISO 30401	16	23/01/2024
	Curso fundamentos en seguridad y salud en el trabajo bajo la NTC ISO 45001 2018 - autogestionado	16	23/01/2024
	Curso gestión de los cambios para la toma de decisiones en la organización	16	23/01/2024
	Diplomado en formación de auditores internos en sistemas de gestión integrados HSEQ con énfasis en la gestión del riesgo	80	23/01/2024
	Curso gestionando la incertidumbre: Direccionamiento Estratégico	16	23/01/2024

PROGRAMACIÓN VIRTUAL DICIEMBRE 2023 - ENERO 2024

SECTOR / TEMÁTICA	NOMBRE	INTENSIDAD EN HORAS	FECHA DE INICIO
Administración y gestión	Programa virtual Formación de auditores en SST ISO 45001:2018 y decreto 1072:2015	64	30/01/2024
	Diplomado virtual en gestión de calidad bajo la NTC ISO 9001:2015	100	30/01/2024
	Diplomado virtual en Sistemas de Gestión Integrados HSEQ	136	30/01/2024
	Programa virtual de formación de auditores para la NTC ISO 9001:2015	64	30/01/2024
	Programa de formación de auditores en sistemas de gestión integrados HSEQ	64	30/01/2024
	Curso técnicas de auditoría, redacción de hallazgos e informes de auditoría	16	30/01/2024
Agrícola y alimentos	Programa de formación de auditores internos en FSCC 22000 V5.1	40	30/01/2024
Gestión de acreditaciones y gestión metrológica	Programa virtual de formación de auditores para la ISO 17025	40	30/01/2024
Industria	Programa virtual de formación de auditores para la ISO 17025	40	12/12/2023
Salud	Curso la seguridad del paciente como elemento de calidad en las entidades de salud - autogestionado	16	5/12/2023
	Programa virtual de formación de auditores internos del SGC para entidades de salud	40	12/12/2023
	Curso ética médica y responsabilidad médico legal	16	23/01/2024
	Curso virtual Generalidades del sistema único de acreditación en salud	16	30/01/2024
Educación	Programa de formación de auditores en sistema de gestión de calidad para organizaciones educativas en la ISO 21001: 2019	40	5/12/2023
Sostenibilidad	Medición de la huella de carbono organizacional con base en la norma 14064-1 y protocolo GHG	16	5/12/2023
	Curso Responsabilidad Social Empresarial bajo la NTC ISO 26000 y GTC 180	16	23/01/2024
	Curso economía circular: un camino hacia la sostenibilidad empresarial	16	23/01/2024
Transformación digital	Programa de formación de auditores internos en seguridad de la información bajo la ISO IEC 27001:2022	40	5/12/2023
	Curso directrices para la ciberseguridad según GTC ISO-IEC 27032:2020	8	30/01/2024

¿Sabías que **Colombia ocupa el sexto lugar** entre los países latinoamericanos con **mayor cantidad de emisiones de CO2?**



OBTÉN  
**30% OFF**

en cursos, programas y diplomados en **modalidad Online y Virtual**

# EMPODÉRATE DE TU FUTURO

**IMPLEMENTA MODELOS EN SOSTENIBILIDAD Y LOGRA:**

Apoyar la planificación del sistema de gestión ambiental fundamentada en la perspectiva de ciclo de vida.

Orientar a las organizaciones en los criterios a considerar para aportar de manera eficaz al desarrollo sostenible.

Apoyar la realización de inventarios de GEI basados en la **NTC ISO 14064-1:2020.**

**Aprovecha nuestro descuento y lleva tu carrera al siguiente nivel.**